



ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол Правління

ПрАТ «СК «Євроінс Україна»

від 18 червня 2024 року №3

в.о. Голови Правління

_____ **Андрій ЯКОВЕНКО**

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА, ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ»
(КЛАС СТРАХУВАННЯ 8 та 9)**

Київ – 2024 р.

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	7
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	11
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	14
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ 15	
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	15
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	17
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	21
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	22
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	27
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	27
13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ 27	
14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ	28

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

Вигодонабувач — фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, і в зв'язку з цим, має інтерес, що ґрунтується на законі, іншому правовому акті або договорі щодо збереження застрахованого майна, а також визначена Страхувальником у договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку.

Компетентні органи - офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та висновки яких згідно чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (наприклад, відповідний орган МВС України, пожежна охорона, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав).

Розрахунок суми страхового відшкодування - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок розміру матеріального збитку (далі – збиток / матеріальний збиток) та суми страхового відшкодування, що підлягає до виплати в результаті настання страхового випадку.

Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Страхове відшкодування - грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами Договору страхування у межах страхової суми, обумовленої таким договором, при настанні страхового випадку.

Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договорами страхування, укладеними згідно з цими Загальними умовами є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА».

Треті особи – будь-які особи, окрім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача та їх уповноважених представників.

Франшиза (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми. Якщо франшизу встановлено у відсотках від страхової суми, то розмір франшизи визначається як відсоток від розміру страхової суми на дату укладання Договору страхування (або на дату внесення до договору відповідних змін).

Терміни, що не обумовлені цими Загальними умовами, визначаються Законом України «Про страхування», Законом України «Про іпотеку» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

Ці Загальні умови страхового продукту за Класами страхування 8 та 9: «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих загальних умов Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для Страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андерайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до цих загальних умов Страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

2.2. Предмет договору страхування.

Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єкт договору страхування

Об'єктом страхування є майнові інтереси, пов'язані з володінням, користуванням, та розпорядженням нерухомим майном, що є предметом іпотеки (застави) для забезпечення кредиту, що видається банком, яке розташовано за адресою вказаною у договорі страхування.

2.4. Страхові ризики та страхові випадки.

Страховими ризиками є:

1. Стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар

блискавки, падіння дерев)

2. Аварія у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).
3. Пожежа
4. Пошкодження димом.
5. Вибух (в т.ч. внаслідок протиправних дій третіх осіб).
6. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.
7. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику.
8. Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.
9. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.
10. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:
 - ✓ розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
 - ✓ раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.
11. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

Страховим випадком є настання страхового ризику в наслідок події, яка сталася під час ліквідації пожежі або наслідків аварії із Застрахованою особою, яка виконувала свої обов'язки згідно з наказом або дорученням

2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. Строк дії договору – 1 календарний рік.

2.5.2. Територія дії – адреса розташування майна, окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), території зон бойових дій, народних заворушень, а також території, на якій встановлено спеціальний пропускний режим (режим в'їзду / перебування / виїзду).

2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.

Страхова сума встановлюється за згодою сторін, але не може бути більшою за дійсну вартість майна 

2.7. Франшиза.

Не застосовуються.

2.8. Страхова премія (страховий платіж).

Тарифи розраховуються індивідуально в залежності від обставин визначених у Розділі 13 цих Загальних умов.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. Призначити Вигодонабувача, а також замінювати його у період дії Договору до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до Договору;

3.1.3. Ініціювати за згодою Вигодонабувача внесення змін до умов цього Договору;

3.1.4. У разі втрати Договору звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;

3.1.5. Достроково припинити дію Договору згідно з розділом 16 Договору;

3.1.6. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором.

3.1.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.1.8 Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та надає заяву на відмову від Договору страхування за формою, встановленою Страховиком, та інші документи на запит Страховика.

5.1.9. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.1.10. Загальний період перевірки можливості задоволення права Страхувальника на відмову від Договору (від дати отримання заяви на відмову та інших документів на запит Страховика до дати здійснення повернення страхового платежу (страхової премії) в повному обсязі або відмови від такого повернення) може становити до 3 календарних днів.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Ознайомитися під час укладання Договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

3.2.2. Вимагати зміни умов Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеню страхового ризику в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику;

3.2.3. Достроково припинити дію або змінити умови;

3.2.4. Реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

3.2.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до офіційних органів (МВС, МНС, гідрометеослужба тощо) до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, далі – Компетентні органи, що можуть володіти інформацією про обставини настання страхового випадку;

3.2.6. Аргументовано відмовити у виплаті всього або частини страхового відшкодування на умовах Договору;

3.2.7. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик отримав докази, згідно з якими Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Вчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі;

3.3.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту цього Договору. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що майно уже застраховане, Договір є нікчемним;

3.3.3. При зміні ступеню страхового ризику, про яку Страхувальник (Вигодонабувач) заздалегідь знав або повинен був і міг передбачити, письмово повідомити Страховика за 2 (два) робочих дні до такої зміни або протягом 2 (двох) робочих днів від дня настання зміни ступеня страхового ризику, якщо ці зміни настали раптово.

Під зміною ступеню страхового ризику розуміється: проведення будівельних, монтажних та/або ремонтних робіт у місці дії Договору або в безпосередній близькості від нього, вилучення застрахованого рухомого майна з місця дії Договору, зміна умов використання/зберігання застрахованого майна в місці дії Договору (включаючи, але не обмежуючись виходом з ладу устаткування або пристроїв, у тому числі, за допомогою яких здійснюється захист і контроль за схоронністю застрахованого майна), переобладнання або встановлення устаткування у місці дії Договору, зміна дійсної вартості застрахованого майна, спроба незаконного проникнення усередину застрахованого нерухомого майна та/або спроба пошкодження застрахованого майна, розміщення у місці дії Договору або поряд з ним особливо небезпечних об'єктів, та інші обставини, що підвищують ймовірність завдання шкоди застрахованому майну.

3.3.4. Використовувати майно за прямим функціональним призначенням та не змінювати його функціональне призначення без письмового узгодження зі Страховиком. Забезпечувати застрахованому майну відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, що встановлені виробником, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами, правил і норм використання застрахованого майна;

3.3.5. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати вимоги розділу 17 Договору, забезпечити можливість представнику Страховика оглянути пошкоджене майно і місце події та дослідити причини її настання;

3.3.6. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт, реконструкцію, реставрацію, технічне переоснащення застрахованого майна без письмового узгодження зі Страховиком;

3.3.7. Вести облік застрахованого майна, мати в наявності і зберігати копії документів бухгалтерського обліку, накладних, квитанцій, чеків, правовстановлюючих документів не в місцезнаходженні застрахованого майна (місці дії Договору);

3.3.8. Вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих страховим випадком;

3.3.9. Вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, відповідальних за настання страхового випадку та відомостей про них;

3.3.10. Не здійснювати заходів, що можуть позбавити Страховика права вимоги, в тому числі не отримувати грошові кошти від осіб, винних в настанні страхового випадку, не надавати жодних розписок, обіцянок, тощо;

3.3.11. Пред'явити відновлене після страхового випадку застраховане майно Страховику для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

3.3.12. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання обґрунтованої письмової вимоги Страховика, якщо згідно з умовами Договору або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання;

3.3.13. У разі, якщо Застраховане майно, згідно з умовами Договору, є предметом застави/іпотеки, не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача і призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, окрім випадків, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем;

3.3.14. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання Страховику письмової Заяви про подію сплатити Страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування.

3.3.15. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом” надавати документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та негайно інформувати Страховика про настання суттєвих змін в його даних/діяльності, а саме, але не виключно: про зміну місцезнаходження/найменування, адреси для листування, банківських реквізитів, відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичних осіб), та інших документів, на підставі яких укладався цей Договір, а також щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів, для юридичних осіб) не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів, після того, як ці зміни сталися.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. За заявою Страхувальника у разі проведення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшили дійсну вартість застрахованого майна, внести зміни або переукласти з ним Договір;

3.4.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику;

3.4.4. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування у строки та на умовах передбачених Договором;

3.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті.

3.4.7. Направити Вигодонабувачу (якщо такий зазначений в Договорі) запит на його рішення щодо порядку виплати страхового відшкодування.

3.4.8. Не пізніше 3 банківських днів до дати внесення чергової частини страхового платежу повідомити про зміну платіжних реквізитів Страховика (за наявності).

3.5. Правила та норми безпеки

3.5.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.5.1.1. Дотримуватись всіх заходів безпеки, встановлених чинним законодавством України.

Утримувати в справному стані Застраховане майно, особливо установки та машини, з'єднані із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішній стороні будинку та негайно ремонтувати їх у випадку пошкодження.

3.5.1.2. Дотримуватись заходів по захисту Застрахованого майна відповідно до правил та інструкцій виробника.

3.5.1.3. У випадку страхування від стихійних явищ:

а) тримати водостоки вільними;

б) складувати майно, що зберігається нижче поверхні землі, на висоті не менш 20 см від підлоги.

3.5.1.4. У випадку страхування від ризиків «Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії»:

а) регулярно робити обходи приміщень, що не використовуються або закриті, або звільнити від води (злити воду із труб та ємностей) і утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;

б) у холодну пору року в достатній мірі опалювати та регулярно робити обходи всіх приміщень, або звільнити від води (злити воду з труб і ємностей) і утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в неопалюваних приміщеннях;

в) складувати майно, що зберігається нижче поверхні землі, на висоті не менш 20 см від підлоги.

3.5.1.4. У випадку страхування від крадіжки зі зломом, у неробочий час закривати належним чином вхідні двері, вікна та інші отвори. Якщо Страхувальнику належить тільки частина приміщень або сховищ на території страхування, то це положення відноситься тільки до цих приміщень (сховищ).

3.5.1.5. Щодо заявлених Страхувальником заходів охорони та пожежного захисту повинні виконуватися наступні вимоги:

а) засоби пожежогасіння (вогнегасники, спринклери, дренчери) повинні бути встановлені належним чином, регулярно перевірятися на справність та підтримуватися в робочому стані;

б) системи охоронної та пожежної сигналізації повинні перевірятися, підтримуватися в робочому стані, вчасно вмикатися або бути ввімкненими постійно, залежно від режиму їх використання; в) пульти охоронної та пожежної сигналізації повинні перебувати під постійним спостереженням.

г) сміття повинно регулярно вивозитися;

д) Належний дозвіл на проведення вказаних нижче робіт, обов'язковий для всіх осіб, що зайняті на відповідних роботах, пов'язаних з використанням або виникненням високої температури, зокрема, проте не обмежуючись:

- зварювальні роботи або роботи з різання і шліфування

- роботи з використанням паяльних ламп та/чи подібних пристроїв

- або будь-які роботи, з відкритим вогнем або під час яких потребується або виділяється велика кількість тепла

Вказані роботи проводяться лише в присутності, принаймні однієї особи, що має вогнегасник і навчена належно гасити пожежу.

Територія, де проводяться вказані роботи, перевіряється через годину після їх закінчення.

3.5.2. При невиконанні Страхувальником вимог, передбачених п. 3.5.1., а також невиконання рекомендацій згідно Актів перевірки додержання (виконання) вимог законодавства у сфері пожежної безпеки, у випадку настання події, що може бути підставою для пред'явлення Страховику вимоги про виплату страхового відшкодування, така подія не визнається страховим випадком, і збитки Страхувальника не підлягають відшкодуванню Страховиком.

3.5.3. У випадку страхування товарних запасів Страхувальник зобов'язаний вести облік товарів на складі (у торговельному залі). При настанні страхового випадку Страховику повинні бути представлені відповідні дані обліку про наявність та рух товарів. Ненадання цих даних дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування по страховому випадку відносно цих товарів.

3.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

3.6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.6.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених, шляхом сплати Страховику пені в

розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

3.6.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія договору припиняється за погодженням сторін, а також у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування сторона, яка ініціює дострокове припинення дії договору страхування, зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

4.3. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за договором.

4.4. Якщо вимога страхувальника про розірвання договору обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5.1. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору та фактичних сум страхових відшкодувань, які були виплачені за договором.

4.5.2. При достроковому припиненні дії договору в розрахунок беруться повні дні, що залишилися до закінчення терміну дії договору.

4.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

4.7. Продовження строку дії договору неможливе.

4.8. Зміни в договір вносяться шляхом підписання сторонами відповідної додаткової угоди, яка стає невід'ємною частиною договору.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен:

6.1.1. Вжити всіх можливих та доцільних заходів для врятування та збереження пошкодженого застрахованого майна;

6.1.2. негайно повідомити державні Компетентні органи (органи внутрішніх справ, пожежного нагляду, аварійні служби, підрозділ МНС і т.п.) та викликати їхнього представника для забезпечення документального оформлення події, що відбулася, та в результаті якої пошкоджено застраховане майно;

6.1.3. Негайно, як тільки йому про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше 12 (дванадцяти) годин, повідомити Страховика та письмово підтвердити цей факт протягом 2 (двох) робочих днів;

6.1.3.1. Контакти для повідомлення Страховика: 0 800 501 513 (безкоштовно на території України) або 470 (короткий мобільний номер, call-back) або +38 (044) 247 44 77 (для дзвінків з-за кордону).

Якщо Страхувальник або його довірена особа не могли зробити цього за станом здоров'я, вони повинні надати докази відсутності такої можливості і повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим. Якщо диспетчер Страховика повідомив про виїзд на місце події представника Страховика (аварійного комісара), не змінювати обстановку місця події до прибуття цього представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів внутрішніх справ або інших компетентних органів.

6.1.4. Вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, відповідальних за настання страхового випадку, та відомостей про них;

6.1.5. Зберегти пошкоджене майно та місце події в незмінному вигляді протягом 7 (семи) календарних днів після настання події і надати можливість для огляду представником Страховика. Якщо з міркувань безпеки або зменшення розміру збитку, або вимозі державних органів, або з незалежних від Страхувальника обставин збереження в незмінному вигляді місця події неможливо, Страхувальник зобов'язаний здійснити доступні заходи щодо збору та збереження інформації про пошкоджені об'єкти майна і місце події, у тому числі фото та/або відеоматеріалів і інших документів до початку змін.

6.2. При невиконанні п. 6.1, у тому числі у зазначені строки, Страхувальник повинен на вимогу Страховика надати письмові докази того, що він не мав можливості виконати ці умови.

6.3. У разі ненадання Страховику письмових доказів неможливості виконання п. 6.1 з поважних причин, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування частково або повністю.

6.4. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, проведених Страховиком додаткових експертиз, отриманих документів та відповідей на офіційні запити до Компетентних органів з урахуванням умов цього Договору.

6.5. Для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику наступні документи:

6.5.1. Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, в строк зазначений у Договорі;

6.5.2. Оригінал Договору;

6.5.3. Документи, що підтверджують наявність права власності чи іншого майнового інтересу щодо пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна на момент настання події;

6.5.4. Довідку (висновок, акт), видану державними Компетентними органами про настання події, що має ознаки страхового випадку із зазначенням дати, причин та обставин настання такої події, опису пошкоджень;

6.5.5. Перелік пошкодженого, знищеного чи втраченого застрахованого майна, складений та підписаний Страхувальником;

6.5.6. Документи, що підтверджують дійсну вартість пошкодженого, знищеного чи втраченого застрахованого майна на день настання страхового випадку та/або відповідні бухгалтерські документи — для юридичних осіб;

6.5.7. Документи, що містять розрахунок завданих прямих збитків або витрат на відновлення майна із зазначенням суми зносу;

6.5.8. Документи, що підтверджують законність перепланування, встановлення приладів, агрегатів та їх переобладнання, якщо це могло стати причиною події;

6.5.9. Документи, що підтверджують додаткові витрати Страхувальника, понесені внаслідок події, на вимогу Страховика;

6.5.10. Документи, що підтверджують сплату страхового платежу за Договором;

6.5.11. Інші документи за аргументованою вимогою Страховика.

6.6. Конкретний перелік документів, що необхідний для підтвердження настання страхового випадку, розміру завданого збитку та розрахунку розміру страхового відшкодування, визначається Страховиком залежно від причин настання події, виду майна, характеру пошкоджень, виконання Страхувальником умов Договору тощо.

6.7. Документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку, розміру збитків та здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення з оригіналами.

6.8. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку, розміру збитків та здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/або у належній формі, або оформлені з порушенням вимог, то виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це надсилається рекомендованим листом протягом 10 робочих днів з дня отримання зазначених документів.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Розмір збитків завданих подією, що має ознаки страхового випадку, визначається з урахуванням наступних умов:

7.1.1. При повному конструктивному знищенні або втраті (викраденні) застрахованого майна розмір збитків визначається у розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання. Під повним конструктивним знищенням застрахованого майна вважається такий рівень пошкодження застрахованого майна внаслідок страхового випадку, коли витрати на відновлення цього майна перевищують 75 (сімдесят п'ять) відсотків його дійсної вартості на момент настання страхового випадку;

7.1.2. При пошкодженні майна розмір збитків визначається у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо до моменту настання страхового випадку. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням суми зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються у процесі відновлення;

7.1.3. При застрахованих додаткових витратах пов'язаних зі страховим випадком розмір збитків визначається у розмірі фактичних витрат, якщо їх необхідність і доцільність доведена Страхувальником.

7.1.4. При пошкодженні застрахованої земельної ділянки розмір збитків визначається у межах витрат на рекультивацію родючого шару ґрунту земельної ділянки до стану, в якому вона знаходилась до настання страхового випадку. Під рекультивацією розуміється комплекс організаційних, технічних і біотехнологічних заходів, спрямованих на відновлення ґрунтового покриву деградованих земель, поверхня яких зіпсована внаслідок настання страхового випадку.

7.1.5. Для визначення розміру прямого матеріального збитку при пошкодженні, загибелі або втраті товарно-матеріальних цінностей (товарів, сировини, матеріалів, комплектуючих виробів, напівфабрикатів, малоцінних предметів тощо) необхідно від дійсної вартості товарно-матеріальних цінностей, що знаходились у місці дії Договору (на складах, у торгових залах, у майстернях, у незавершеному виробництві тощо) на момент настання страхового випадку, відняти вартість непошкодженого майна, а також вартість уцінених залишків пошкоджених товарно-матеріальних цінностей. Під дійсною вартістю розуміється собівартість (вартість закупівлі, собівартість виробництва) відповідних одиниць товарно-матеріальних цінностей.

7.2. Якщо Страхувальник не згодний з висновками Страховика про розмір завданого збитку, він має право звернутись до особи, яка відповідно до законодавства має право проводити відповідні дослідження, з оплатою таких послуг за власний рахунок. Однак таке дослідження не є підставою для визнання Страховиком розміру збитків понесених Страхувальником внаслідок страхового випадку.

7.3. Розмір страхового відшкодування визначається у межах розміру реальних (прямих) збитків, завданих в результаті настання страхового випадку, виключаючи:

7.3.1. Витрати, пов'язані зі зміною та/або поліпшенням застрахованого майна;

7.3.2. Витрати на тимчасовий (допоміжний) ремонт або тимчасове (допоміжне) відновлення;

7.3.3. Витрати по переробленню устаткування та обладнання, його профілактичному ремонту та обслуговуванню;

7.3.4. Витрати по заміні або ремонту майна, що знаходиться на гарантійному або на абонементному обслуговуванні, якщо завод-виробник або відповідне ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно в рахунок абонементних платежів;

7.3.5. Витрати по розбиранню, демонтажу пошкодженого застрахованого майна, а також витрати по розчищенню території та вивезенню сміття після страхового випадку, якщо це не передбачено розділом 6 Договору;

7.3.6. Витрати на доставку матеріалів, виробів, конструкцій, устаткування, а також витрати на перебазування будівельних машин і механізмів;

7.3.7. Вартість майна, наявність якого, на момент настання страхового випадку, не буде доведена документами або шляхом огляду залишків і місця страхового випадку;

7.3.8. Моральну шкоду, упущену вигоду, втрату товарного виду, а також витрати, здійснені незалежно від страхового випадку та не пов'язані з ним.

7.4. При розрахунку витрат на відновлення пошкодженого майна, страховому відшкодуванню підлягає найменша із двох величин:

7.4.1. Вартість ремонту пошкоджених частин застрахованого майна за умови відсутності небезпеки експлуатації цього майна;

7.4.2. Вартість заміни пошкоджених частин застрахованого майна з урахуванням зносу (знецінення). Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, страховому відшкодуванню підлягає вартість ремонту цих частин.

7.5. При пошкодженні, загибелі або втраті окремого об'єкта майна, страхове відшкодування виплачується Страховиком у межах страхової суми, що встановлена у Договорі за цим об'єктом.

7.6. При пошкодженні або знищенні будівлі або її частини, виплата страхового відшкодування здійснюється у межах встановлених Договором окремих страхових сум по конструктивним елементам, внутрішньому оздобленню та інженерному устаткуванню.

7.7. Якщо Договором не визначені окремі страхові суми по конструктивним елементам, внутрішньому оздобленню та інженерному устаткуванню окремої застрахованої будівлі або її частини, встановлюється, що при пошкодженні або знищенні:

7.7.1. Конструктивних елементів, розмір страхового відшкодування не може перевищувати 70 (сімдесят) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну;

7.7.2. Внутрішнього оздоблення, ліміт відповідальності Страховика по відшкодуванню вартості відновлення внутрішнього оздоблення на приведений один квадратний метр площі підлоги окремого приміщення складає 500 (п'ятсот) гривень, а розмір страхового відшкодування не може перевищувати 20 (двадцять) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну. При цьому, страхове відшкодування не може перевищувати витрати на оплату

вартості будівельних матеріалів і робіт на відновлення внутрішнього оздоблення (поверхонь стін, стелі, підлоги, дверних та віконних конструкцій) окремого приміщення та виплачується у межах суми, що отримана у результаті множення площі підлоги цього приміщення на 500 (п'ятсот) гривень та сумарно, по всіх приміщеннях, не може перевищувати 20 (двадцять) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну;

7.7.3. Інженерного устаткування, розмір страхового відшкодування не може перевищувати 10 (десять) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну.

7.8. Ліміт відповідальності Страховика по відшкодуванню необхідних та доцільно понесених додаткових витрат, визначених розділом 6 Договору, складає 5 (п'ять) відсотків від розміру страхового відшкодування, що підлягає до виплати за страховим випадком.

7.9. Якщо страхова сума складає менш ніж 90 (дев'яносто) відсотків від дійсної вартості застрахованого майна на день настання страхового випадку, розмір страхового відшкодування визначається пропорційно співвідношенню страхової суми і дійсної вартості застрахованого майна на день настання страхового випадку.

7.10. Якщо страхова сума більше дійсної вартості застрахованого майна на день настання страхового випадку, розмір страхового відшкодування визначається в межах дійсної вартості майна за цінами, що діяли на момент настання страхового випадку.

7.11. Розмір страхового відшкодування зменшується на: будь-які суми, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб в рахунок компенсації за страховим випадком, розмір несплаченого страхового платежу за Договором, суму зносу, розмір встановленої франшизи у Договорі.

7.12. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір загальної страхової суми за Договором.

7.13. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних документів, що Страхувальник надає для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків шляхом складання страхового акту або акту про відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно.

7.14. Страховик може відстрочити термін прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування якщо:

7.14.1. Необхідно провести додаткові експертизи, зробити офіційні запити до компетентних органів для визначення причин та обставин настання страхового випадку – на час очікування результатів, але не більш ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;

7.14.2. Для з'ясування обставин, що спричинили подію, яка має ознаки страхового випадку, порушено кримінальну справу або відкрито провадження у судовій справі – до закінчення розслідування або ухвалення судового рішення відповідно.

7.15. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня складання страхового акту.

7.16. У разі виплати страхового відшкодування в певній частці від розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, в зв'язку із встановленням в Договорі страхової суми, що є меншою за дійсну вартість застрахованого майна, Страховик вважається таким, що виконав свій обов'язок по сплаті страхового відшкодування за цим страховим випадком в повному обсязі.

7.17. Після виплати страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати для огляду представнику Страховика відновлене майно, про що останній складає акт огляду. В іншому разі претензії Страхувальника, при настанні в майбутньому аналогічних пошкоджень того ж майна, не приймаються та не вважаються страховим випадком.

7.18. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, а наступна виплата страхового відшкодування проводиться з урахуванням зменшення страхової суми.

7.19. Страхова сума може бути поновлена за згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до Договору та внесення додаткового страхового платежу.

У разі невнесення Страхувальником додаткового страхового платежу до настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно залишку страхової суми після здійснених попередніх виплат страхових відшкодувань до дійсної вартості майна на день настання страхового випадку.

7.20. У випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків за страховим випадком від осіб, відповідальних за заподіяні збитки, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня одержання відповідних сум, повернути Страховику виплачене страхове відшкодування в розмірі отриманих сум.

7.21. Згідно умов цього Договору, при страхуванні товарних запасів або товарів в обороті розрахунок страхового відшкодування по страховому випадку буде здійснюватись Страховиком по цінам на товари, які встановлені виробником таких товарів, якщо виявиться факт, що на момент укладання договору страхування ціни на товари, встановлені виробником таких товарів, були нижчі за ціни товарів, що встановлені Страхувальником. Підтвердження ціни товару здійснюється Страхувальником на підставі відповідних офіційних документів виробника. При наявності аргументованих зауважень до наданих Страхувальником даних чи документів, Страховик може для визначення суми страхового відшкодування самостійно визначати вартість такого товару шляхом отримання даних безпосередньо у виробника або проведення відповідної експертизи.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

8.2. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

8.2.1. Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача – фізичних осіб і членів їхніх сімей, а також осіб, які мають вільний (санкціонований керівництвом Страхувальника/Вигодонабувача – юридичної особи) доступ до застрахованого майна, далі – Користувачів, спрямовані на настання страхового випадку, крім випадків, коли ці дії пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.2.2. Вчинення Користувачами злочину, що призвів до страхового випадку;

8.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет цього Договору або про факт настання страхового випадку;

8.2.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

8.2.5. Неповідомлення державних компетентних органів у належний строк або не підтвердження відповідними документами цих компетентних органів, що фіксують факт настання події внаслідок якої було пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно;

8.2.6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.2.7. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну ступеню страхового ризику. Ризик зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні Договору несе Страхувальник до моменту внесення відповідних змін у Договір;

8.2.8. Невиконання вимог пожежної безпеки, якщо це вплинуло на виникнення пожежі та її наслідки;

8.2.9. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків по Договору;

8.2.10. Інші випадки, що передбачені умовами цього Договору та не суперечать чинному законодавству України.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

9.6. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною договору страхування.

9.7. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.8. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки Страхувальнику нанесені/ або є наслідком (або яким іншим чином пов'язані з/ виникли з):

10.1.1. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянської війни, страйку або громадського заворушення;

10.1.2. відчуження майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким органом влади; знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

10.1.3. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

10.1.4. терористичного акту, тероризму. Виключаються також збитки будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення терористичного акту або здійснені в будь-якому зв'язку з ним;

«Для цілей цього застереження, "тероризм" означає:

а). Будь-яка дія, що включає застосування насильства, що несе загрозу життю людини або майну, що є порушенням законів будь-якої нації і має на меті тиск або ж залякування цивільного населення в цілому або зокрема страхувальника шляхом нанесення будь-якого роду збитку;

б). Будь-яка дія з боку будь-якої особи (осіб), що діє самостійно або від імені або у зв'язку з якою-небудь групою або організацією, що має на меті повалення, тиск або ж вплив на політику уряду де-юре або де-факто або органу державної влади або місцевого органу влади шляхом застосування сили або насильства;

в). Використання будь-якого біологічного, хімічного зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, або ж вибухонебезпечних речовин або вогнепальної зброї або будь-яких руйнівних механізмів або будь-якого роду дії з метою піддати небезпеці безпосередньо чи опосередковано безпеку або майно одного або декількох осіб в цілому або зокрема страхувальника; або ж

г). Будь-якого роду дія або діяльність, яку визначив як терористичний акт правозастосовуючий орган країни чи території, на якій мало місце такого роду дія чи діяльність.

10.1.5. Необережними діями користувачів та їх діями у стані наркотичного, токсичного або алкогольного сп'яніння, що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку.

Під необережністю розуміється недбале ставлення користувача до застрахованого майна, внаслідок якого відбулося настання події, що має ознаки страхового випадку, а користувач повинен був і мав реальну можливість передбачити її настання або легковажно розраховував на її ненастання та не приклав належних зусиль по її запобіганню.

10.1.6. Самозайманням, шумуванням, гниттям, цвіллю, конденсатом, природним зносом або іншими природними властивостями матеріалів, з яких виготовлене застраховане майно;

10.1.7. Обвалом будівель, споруд через старість, ветхість, знос та якщо це не є наслідком страхового випадку;

10.1.8. Внаслідок застосування матеріалів, конструкцій, приладів, пристроїв та агрегатів забракованих або не рекомендованих для використання відповідними уповноваженими органами державної влади або які не пройшли перевірку (сертифікацію) згідно з діючими державними нормативами;

10.1.9. Дією корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів тощо);

10.1.10. Продуктами горіння та заходами пожежогасіння, якщо пожежа виникла за межами території страхування та застраховане майно не постраждало від пожежі;

10.1.11. Впливом електричного струму на електронне або електричне обладнання, прилади, пристрої, електропроводку та електричні кабелі, якщо не виникло пошкодження іншого застрахованого майна;

10.1.12. Вибухом механізмів з двигунами внутрішнього згоряння, які виникли в камерах згоряння таких механізмів і не призвели до пошкодження іншого застрахованого майна;

10.1.13. Рухом повітряних мас зі швидкістю менше 20 (двадцяти) метрів за секунду. Швидкість вітру підтверджується довідкою Укргідрометцентру.

Для визнання події страховою Страхувальник зобов'язаний довести, що рух повітряних мас, у місці дії Договору, став причиною знищення або пошкодження застрахованого майна, а також, що це майно було належним чином змонтоване та закріплене з урахуванням можливості виникнення шкоди від природних явищ;

10.1.14. Атмосферними опадами, брудом, димом, саженою, кіптявою, що проникли всередину застрахованого майна через незачинені вікна, двері, а також крізь щілини, що утворилися внаслідок дії часу або будівельних, монтажних дефектів;

10.1.15. Природними явищами, що є регулярними сезонними явищами у певній місцевості, де розташовано застраховане майно;

10.1.16. Водою або іншою речовиною при спрацюванні (вмиканні) автоматичної установки пожежогасіння без виникнення пожежі або внаслідок аварії цієї установки;

10.1.17. Пожежею та/або вибухом, внаслідок підпалу або підриву, якщо Договором не передбачене страхування від навмисного знищення або пошкодження майна третіми особами;

10.1.18. Таємним зникненням застрахованого майна з місця дії Договору, що не кваліфікуються кримінальним законодавством як злочин;

10.1.19. Тиском звукових хвиль, викликаних будь-якими повітряними засобами, що переміщуються із звуковою та надзвуковою швидкістю;

10.1.20. Порушенням Страхувальником чинного законодавства, нормативних актів, нехтуванням правил і норм безпеки в тому числі правил протипожежної безпеки, вимог розумності та невиконанням письмових інструкцій Страховика щодо зниження ступня страхового ризику і письмових інструкцій компетентних органів;

10.1.21. Внаслідок надання свідомо неправдивої інформації Страхувальником про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору та/або ненадання інформації про будь-яку зміну страхового ризику;

10.1.22. При проведенні будівельних, оздоблювальних, монтажних, у тому числі зварювальних, робіт у місці дії Договору, а також, що виникли через зміну функціонального призначення застрахованого майна, незаконне перепланування конструкції будівлі і установа або переобладнання інженерного устаткування без відповідного дозволу від органів державного нагляду;

10.1.23. Техногенною аварією на гідротехнічних спорудах і промислових об'єктах;

10.1.24. Пошкодженням застрахованого майна, що викликане замерзанням рідини у внутрішніх інженерних комунікаціях будинку, внутрішній каналізації або в частинах системи опалення;

10.1.25. Парами води, надлишковою вологістю, конденсатом, якщо це не є наслідком страхового випадку;

10.1.26. Внаслідок пошкодження та/або знищення товарно-матеріальних цінностей, що знаходяться на відстані менше 20 (двадцяти) сантиметрів від поверхні підлоги, рідиною при аварії трубопроводних систем або при проникненні води із сусідніх приміщень;

10.1.27. Від крадіжки та розкрадання майна після страхового випадку (мародерство);

10.1.28. Рухом ґрунтів при проведенні будь-яких земляних або будівельних робіт в радіусі 50 (п'ятдесят) метрів від застрахованого майна, а також при недотриманні сейсмостійкості для певної місцевості при будівництві будівель та споруд.

10.1.29. Внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

10.2. Якщо інше не зазначено у договорі, до страхових випадків не відносяться випадки знищення, пошкодження або втрати і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо шкода завдана:

10.2.1. Документам, валютним цінностям, дорогоцінним металам і каменям, хутряним і шкіряним виробам, бібліотекам і колекціям, предметам художньої та історичної цінності;

10.2.2. Технічним носіям інформації, а також кіно-, фото-, аудіо-документам та відео-пам'яткам;

10.2.3. Зовнішньому оздобленню будівель і споруд, а також обладнанню та інженерному устаткуванню, що встановлене зовні об'єкта нерухомого майна;

10.2.4. Шибкам площею понад 1,5 (півтора) квадратних метра, що вмонтовані в одиницю конструкції, скляним вітринам, полицям і стелажам, дзеркалам, спорудам із скла;

10.2.5. Вибуховим речовинам, легкозаймистим рідином і газам, військовому майну, сильнодіючим отрутам та їдким речовинам;

10.2.6. Предметам особистого користування, тваринам, зеленим насадженням, включаючи домашні рослини.

10.3. Обмеження відповідно санкцій та застереження про виключення.

Згідно цього застереження, Страховик не надає покриття і Страховик не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до Страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до рішень Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово-економічних санкцій.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а саме:

- а) вид діяльності, що здійснюється на місцерозташуванні майна;
- б) характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, вік і т. д.);
- в) пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів і т. д.);
- г) системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони і т. д.) - історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- д) інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків
- е) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- ж) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 70%.