

## Політика конфіденційності

### Загальна інформація

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Євроінс Україна» (юридична особа, що зареєстрована та діє у відповідності до вимог чинного законодавства, ідентифікаційний код 22868348, надалі – Товариство/ПрАТ «СК «Євроінс Україна») користуючись нагодою висловлює свою повагу та зобов'язується поважати й захищати право користувача на конфіденційність.

При здійсненні своєї господарської діяльності Товариство прагне дотримуватися всіх чинних норм законодавства щодо захисту конфіденційності й безпеки персональних даних. Дана політика конфіденційності Товариства описує наші процедури зі збору, обробки, використання, розкриття й захисту персональних даних користувача за допомогою страхових продуктів та послуг Товариства, при використанні користувачем веб-сайту <https://euroins.com.ua/> (надалі – Сайт).

Сайт та персональні дані користувача під час користування, реєстрації, розміщення, отримання і передання інформації та/або документів під час використання Сайту та сервісів розміщених на ньому отримує Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Євроінс Україна», якому належить цей Сайт.

Користувач повинен уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності і висловити свою повну згоду з її умовами під час використання Сайту та/або сервісів розміщених на ньому.

### **1. ПрАТ «СК «Євроінс Україна» може збирати, обробляти та використовувати персональних дані для наступних цілей**

Інформація про користувача Сайту, в тому числі персональні дані, використовуються з метою:

- забезпечення реалізації цивільно-правових та виконання договірних зобов'язань з надання послуг у сфері страхування;
- для ідентифікації користувача Сайту з метою надання послуг, відправки інформації поштою, електронною поштою;
- для оцінки і поліпшення якості надання послуг Товариством;
- для обміну інформацією/новинами відносин у сфері реклами та комунікації відповідно до та на виконання законів України, в тому числі, але не виключно: «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу», а також відповідно до Політики конфіденційності Сайту і інших актів, що регулюють діяльність Товариства.

### **2. Дані та/або інформація які можуть збиратися ПрАТ «СК «Євроінс Україна»**

При використанні користувачем Сайту та сервісів розміщених на ньому Товариством здійснюється обробка даних користувача, а саме:

- ім'я, прізвище та по батькові користувача, реквізити вказані Користувачем (контактні телефони, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інші дані, які що надаються користувачем при заповненні сервісів/реєстраційних форм);
- файлів cookie;

- ір-адрес;
- параметрів і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent);
- дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

Товариство збирає та обробляє тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані користувачем, як суб'єктом персональних даних в цілях використання Сайту та сервісів розміщених на ньому, що у відповідності до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до даної Політики конфіденційності.

Вся інформація збирається та обробляється в тому форматі, що подається користувачем і не змінюється Товариством у вказаних процесах.

Товариство обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

Товариство не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

#### **При цьому, Товариство:**

- не передає персональні дані користувачів третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;
- гарантує захист інформації користувача, в тому числі конфіденційної, від несанкціонованого доступу. Захист забезпечується неможливістю витоку, знищення та блокування інформації, порушення цілісності та режиму доступу до інформації.
- розкриття персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи допускається у випадках, визначених законодавством України. В тому числі на запити правоохоронних/судових та/або контролюючих органів Товариства.

### **3. Використання файлів cookie**

При відвідування користувачем Сайту, інформація про це зберігається на пристрої користувача у вигляді файлів cookie (невеликих текстових файлів). Вони містять дані про використання користувачем сайту (ідентифікаційний номер, дата візиту тощо). Використовуючи файли cookie, Товариство полегшує для користувача користування Сайтом за допомогою різних сервісних функцій (зокрема, розпізнавання попередніх візитів) і, таким чином, Товариство може краще пристосувати наш Сайт до ваших користувача.

Законний інтерес Товариства полягає в наданні користувачеві доступу до певних функціональних можливостей Сайту, покращенні роботи, а також забезпеченні безпеки та цілісності Сайту та сервісів розміщених на ньому.

Клієнт можете відмовитися від збереження файлів cookie та видалити вже існуючі файли cookie, змінивши відповідні налаштування у своєму веб-браузері. При цьому, якщо користувач не прийматимете файли cookie, це може вплинути на сервісні функції Сайту. Тому Товариство рекомендуємо не відключати файли cookie.

### **4. Облікові записи у соціальних мережах**

Товариство має облікові записи у соціальних мережах (наразі у: Facebook, Instagram) та в багатоплатформовому клауд-месенджері Telegram. Товариство, в межах наданих можливостей, контролює обробку персональних даних користувача і стежить за дотриманням чинного законодавства із захисту даних.

Використання зазначених сервісів Компанії необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Компанія не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого акаунта чи профіля, очистити файли cookie (через свій браузер).

## **5. Терміни зберігання персональних даних**

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

## **6. Безпека неповнолітніх**

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Товариство відповідально ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, Товариство звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні тих чи інших сервісів Сайту.

Товариство не проводить навмисного збору персональних даних у неповнолітніх без згоди їх батьків або опікунів.

## **7. Взаємодія Компанії з третіми особами стосовно персональних даних**

Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. Товариство розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Товариству.

## **8. Права суб'єкта персональних даних**

Товариство доводить до відома користувача про його права, як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

## **9. Зміни в Політиці конфіденційності**

Товариство може змінити умови Політики конфіденційності шляхом публікації нової редакції Політики конфіденційності на Сайті. Користувач Сайту зобов'язуються періодично переглядати ці умови Політики, щоб бути поінформованими про внесені зміни та збір, обробку, захист та використання персональних даних користувача.

Компанія не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики конфіденційності Сайтом, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

### **Контактна адреса для користувачів у разі виникнення питань**

У разі виникнення питань, побажань, скарг тощо, просимо звертатися за адресою:

Україна, 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 ПрАТ «СК «Євроінс Україна»

[euroids@euroids.com.ua](mailto:euroids@euroids.com.ua)

Телефони для зв'язку

+38 044 247 44 77+38 044 529 08 94